

OBSERVATOIRE TOURISTIQUE

Janvier à juin 2025



NOS 2 POINTS D'ACCUEIL

OFFICE DE TOURISME à Cussac-Fort-Médoc

Accueil téléphonique et présence ponctuelle

du lundi au vendredi

9h-13h et 14h-18h

CORPS DE GARDE au Fort-Médoc (AVALON)

Accueil physique

les jeudis

de 9h30 à 12h30

NOS VISTEURS

ACCUEIL PONCTUEL À CUSSAC-FORT-MÉDOC

520

Personnes accueillies

1/3 couple
1/3 groupe
1/3 individuel

93% Français

7% Etrangers

Top des activités

1. Oenotourisme
2. Animation
3. Patrimoine

1327

Personnes accueillies

3% Français

97% Etrangers

Top des nationalités

1



USA

2



Royaume-Uni

3



Canada

PARTICIPATION AUX ÉVÉNEMENTS

PORTES OUVERTES DU MÉDOC

5-6 avril 2025

28 châteaux participants

409 personnes accueillies

97% de Français dont 40% de Bordelais intramuros



4 points d'accueil sur la destination :
Château Lamothe Bergeron
Château Moulin Rouge
Château Pontac Lynch
Château Siran

3 documents print créés

26 actions digitales sur les réseaux sociaux

FOIRE AUX VINS DE GUEBWILLER

29 mai 2025



2 partenaires viticoles

Château Desmirail
Château Micalet

200 personnes accueillies

95% de Français 5% étrangers

+300 bouteilles vendues

1 partenaire association Margaux Saveurs

1 partenaire de bouche Art du Canelé

16 actions de communication
2 roll-ups thématiques pour la promotion du territoire
14 actions digitales sur les réseaux sociaux

2456 personnes accueillies sur le semestre



OBSERVATOIRE TOURISTIQUE

Janvier à juin 2025



L'ÉVÉNEMENT PHARE DE JUIN

1ÈRE SOIRÉE DE LANCEMENT DE SAISON

Château La Tour de Bessan - 16 juin 2025



70

participants
à la soirée

14

interventions
pour animer
la soirée

7

tables rondes
animés par des
institutionnels

1

bourse
aux dépliants
regroupant
l'offre du territoire

1

article
de presse
(Sud-Ouest)

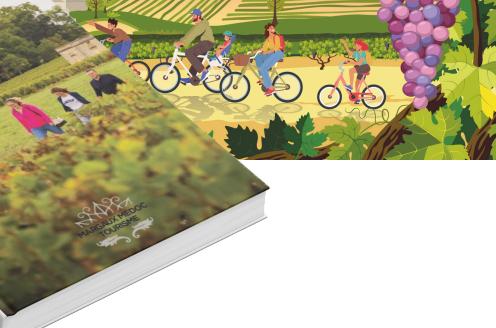
2

communiqués
de presse

NOTRE DOCUMENTATION

Carnet de voyage

Réimpression d'exemplaires en anglais pour répondre à la demande de nos partenaires



Nouveau guide du partenariat

avec des nouveaux services



DIGITAL



145 000

utilisateurs du site web

lancement du nouveau site
www.margaux-medoc-tourisme.com

2 329

followers
@margauxmedoctourisme

1 337

followers
@margauxmedoctourisme

Couverture d'un événement

La Médocaine VTT

16 actions de communications

posts et stories sur nos comptes
@margauxmedoctourisme

Nouveauté !

Lancement d'une page
Linkedin
@margauxmedoctourisme

Suivez-nous !

@margauxmedoctourisme

MICRO-FOLIE

1

commune

Cussac-Fort-Médoc

22

séances

en 21 jours

198

enfants

accueillis

57

adultes

accueillis

(x2 par rapport à 2024)



NOS PARTENAIRES

23

châteaux
viticoles

5

associations

1

syndicat
viticole

4

commerces
de bouches

6

hébergements

OBSERVATOIRE TOURISTIQUE

Juillet 2025



NOS 5 POINTS D'ACCUEIL

OFFICE DE TOURISME à Cussac-Fort-Médoc

Du dimanche au vendredi
de 9h30 à 13h
+ accueil téléphonique de 14h à 18h

RELAIS D'INFORMATION TOURISTIQUE au Port de Lamarque

Les mercredis et
vendredis de 10h à 19h

EMBARCADÈRE DE BLAYE

Les samedis de 10h à 16h

MAISON DU VIN de Margaux-Cantenac

Les samedis
de 10h à 18h

CORPS DE GARDE AU Fort-Médoc (AVALON)

Les jeudis
de 9h30 à 12h30

L'ÉVÉNEMENT PHARE DE JUILLET

PORTE OUVERTES DES CRUS ARTISANS

le 25, 26 et 27 juillet 2025



1er partenariat avec le Syndicat des
Portes Ouvertes des Crus Artisans

+60

actions de

communication

(encart pub, diffusion
vidéo sur le bac, posts et
stories réseaux, kit de
communication,
communiqué de presse...)

13

châteaux
participants

63

dégustations
au RIT de Lamarque

60

personnes
renseignées

75%

Français

(dont 40% de Bordelais
intramuros)

25%

Étrangers

NOTRE DOCUMENTATION

Les Pépites 2025 : 5 000 exemplaires

Distribué dans les mairies, hôtels,
restaurants et commerces. Tournée
réalisée sur l'ensemble des 10
communes.



NOS BROCHURES



Nouvelle mise en page pour nos
brochures millésimées et
téléchargeables sur notre site internet.

OBSERVATOIRE TOURISTIQUE

Juillet 2025



NOS VISTEURS

ACCUEIL À CUSSAC-FORT-MÉDOC

236
Personnes accueillies

46% individuels
24% couples
22% familles
6% itinérants et groupes

92% Français / 8% Étrangers

Top des activités
1. Oenotourisme
2. Animation
3. Patrimoine

CORPS DE GARDE AU FORT-MÉDOC (CROISIÈRISTES AVALON)

485
Personnes accueillies

3% Français / 97% Étrangers

Top des nationalités
1 USA
2 Royaume-Uni
3 Canada

RELAIS D'INFORMATION TOURISTIQUE AU PORT DE LAMARQUE

607
Personnes accueillies

Top des activités
1. Oenotourisme
2. Patrimoine
3. Restaurants
(hors demandes bac)

85% Français / 15% Étrangers

Top des nationalités
1 Belgique
2 Royaume-Uni
3 Allemagne

MAISON DU VIN DE MARGAUX-CANTENAC

70
Personnes accueillies

Top des activités
1. Oenotourisme
2. Restaurants
3. Patrimoine

70% Français / 30% Étrangers

Top des nationalités
1 Néerlandais
2 Belge
3 USA

EMBARCADÈRE DE BLAYE

102
Personnes accueillies

90% Français / 10 Étrangers

Top des activités
1. Infos pratique
2. Oenotourisme
3. Animations

128
Personnes accueillies

95% Français / 5% Étrangers

Top des activités
1. Animations
2. Oenotourisme
3. Patrimoine

1628 personnes accueillies sur le mois

OBSERVATOIRE TOURISTIQUE

Juillet 2025



NOUVEAUTÉS

Au Relais d'Information Touristique au Port de Lamarque



- ✓ Installation de la vitrophanie 2025
- ✓ Mise en place de 3 bâches de signalétique, dont 2 nouveaux emplacements stratégiques

LES ANIMATIONS GRATUITES

Au Relais d'Information Touristique au Port de Lamarque

Animations enfants gratuites



Kid's bat :
La chauve-souris, l'animal mal-aimé protecteur de la vigne

4 dates 15 enfants accueillis

Dégustations de vins gratuites

10 châteaux participants 90 bouteilles vendues
129 dégustations 7 dates



EXPOSITIONS TEMPORAIRES

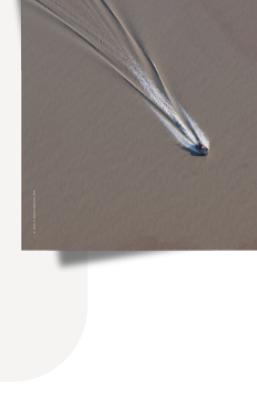
Au Relais d'Information Touristique au Port de Lamarque

Les Chauves-Souris d'Aquitaine

(exposition prêtée par le Groupe Chiroptères Aquitaine)

L'estuaire, paysages et patrimoine

(exposition prêtée par Les Archives départementales de Gironde)



DIGITAL



88 000

utilisateurs du site web
www.margaux-medoc-tourisme.com



2 345

followers



1 338

followers



26

abonnés
@margauxmedoctourisme

Couverture d'événements

(Afterwork Château Paloumey, Portes Ouvertes Château Lanessan, Les Étoiles du Fort, Festival Perform, La tête dans les Étoiles)

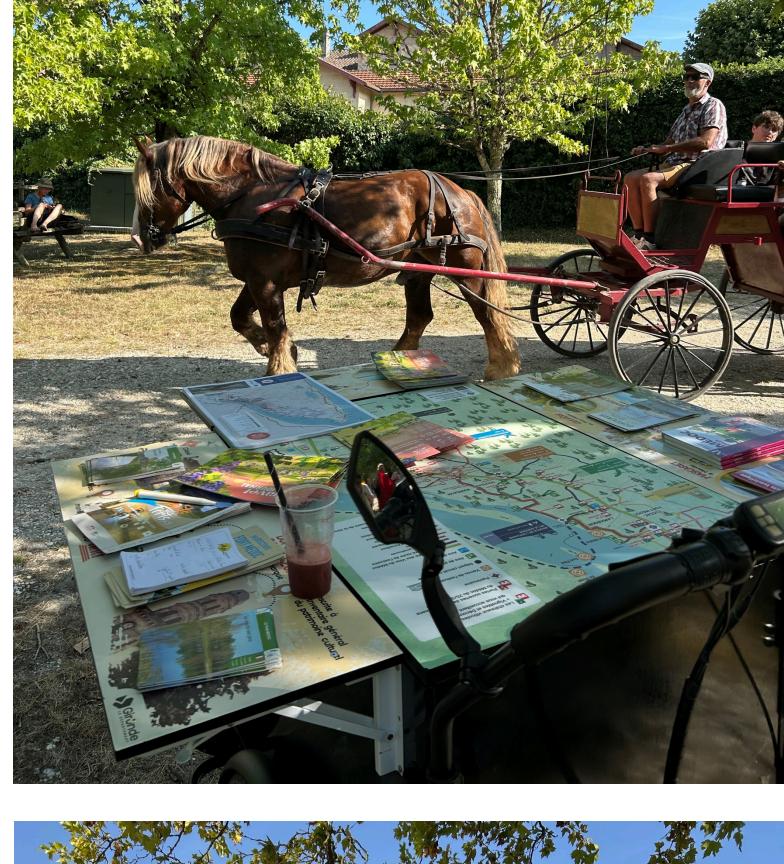
40 actions de communications

posts et stories sur nos comptes

@margauxmedoctourisme

Suivez-nous !

@margauxmedoctourisme



OBSERVATOIRE TOURISTIQUE

Août 2025



NOS 5 POINTS D'ACCUEIL

OFFICE DE TOURISME à Cussac-Fort-Médoc

Du dimanche au vendredi
de 9h30 à 13h
+ accueil téléphonique de 14h à 18h

RELAIS D'INFORMATION TOURISTIQUE au Port de Lamarque

Les mercredis et
vendredis de 10h à 19h

EMBARCADÈRE DE BLAYE

Les samedis de 10h à 16h

MAISON DU VIN de Margaux-Cantenac

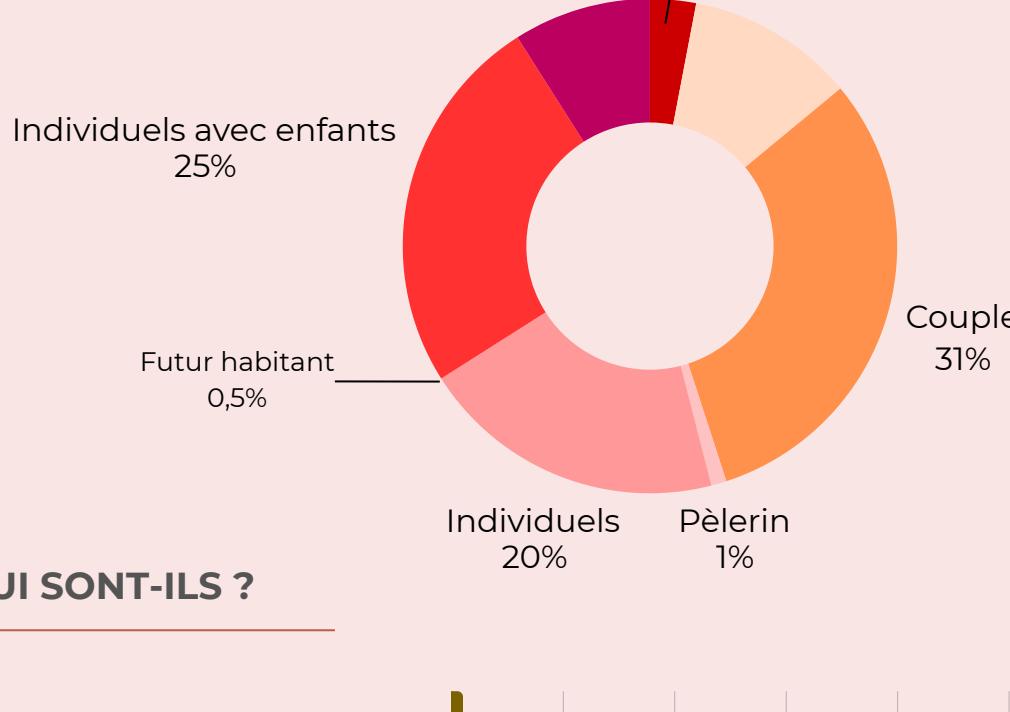
Les samedis
de 10h à 18h

CORPS DE GARDE AU Fort-Médoc (AVALON)

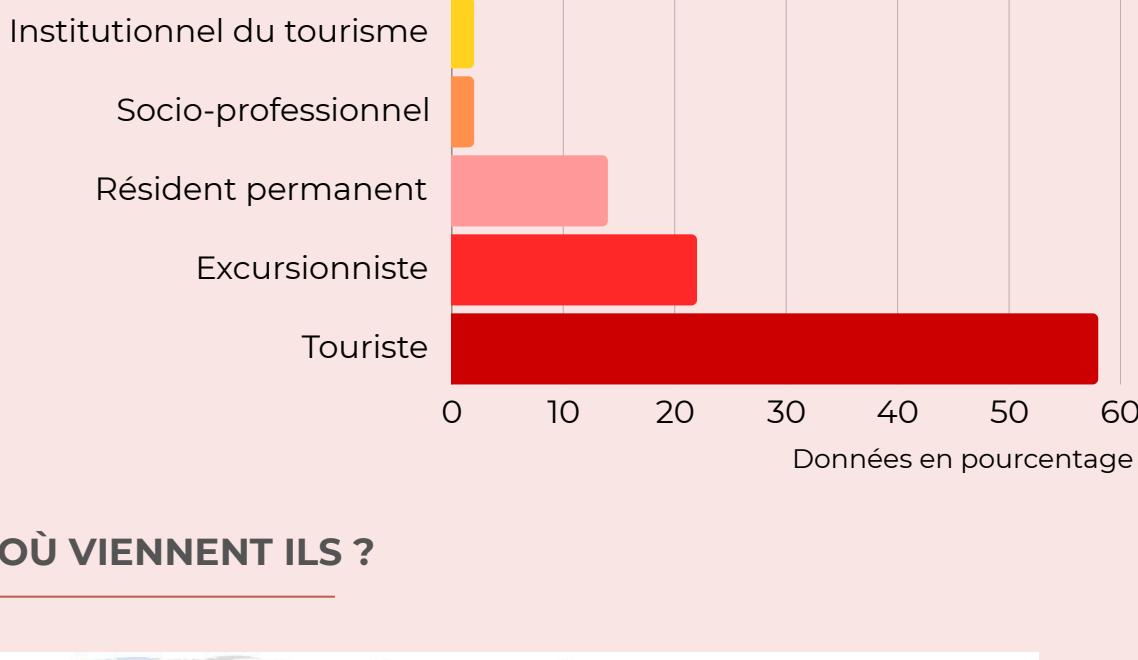
Les jeudis
de 9h30 à 12h30

ILS ONT POUSSÉS NOTRE PORTE

QUI NOUS A RENDU VISITE ?



QUI SONT-ILS ?



D'OÙ VIENNENT ILS ?



OBSERVATOIRE TOURISTIQUE

Août 2025



NOS VISITEURS

ACCUEIL À CUSSAC-FORT-MÉDOC

88%
Français
/ 12%
Étrangers

Top des activités

1. Oenotourisme
2. Patrimoine
3. Activités de plein air

Motif de séjour

- 74% Séjour d'agrément
14% Séjour d'affaires
7% Randonneurs

Top des nationalités

1 Italie
2 Royaume-Uni
3 Espagne

CORPS DE GARDE AU FORT-MÉDOC (CROISIÈRISTES AVALON)

100%
Étrangers

Top des nationalités

1 USA
2 Royaume-Uni
3 Australie

Motif de séjour

- 100% Séjour d'agrément

RELAIS D'INFORMATION TOURISTIQUE AU PORT DE LAMARQUE

85%
Français
/ 15%
Étrangers

Top des activités

1. Oenotourisme
 2. Patrimoine
 3. Activités de plein air
- (hors demandes bac)

Motif de séjour

- 86% Séjour d'agrément
10% Randonneurs

Top des nationalités

1 Royaume-Uni
2 Allemagne
3 Espagne

MAISON DU VIN DE MARGAUX-CANTENAC

58%
Français
/ 42%
Étrangers

Top des activités

1. Oenotourisme
2. Restaurants
3. Activités de plein air

Motif de séjour

- 95% Séjour d'agrément

Top des nationalités

1 Royaume-Uni
2 Italie
3 Suisse

EMBARCADÈRE DE BLAYE

88%
Français
/ 12%
Étrangers

1. Activités de plein air
2. Oenotourisme
3. Patrimoine

Motif de séjour

- 100% Séjour d'agrément

Top des nationalités

1 Royaume-Uni
2 Allemagne
3 Espagne

ACCUEIL HORS-LES-MURS

98%
Français
/ 2%
Étrangers
(Royaume-Uni)

1. Oenotourisme
2. Activités de plein air
3. Animations

Motif de séjour

- 60% Séjour d'agrément
30% Séjour d'affaires
10% Chez de la famille

2047 personnes accueillies sur le mois

+12,5%

d'augmentation

par rapport à juillet

OBSERVATOIRE TOURISTIQUE



LES ÉVÉNEMENTS PHARES

l'Office se déplace !

8

événements
hors-les-murs

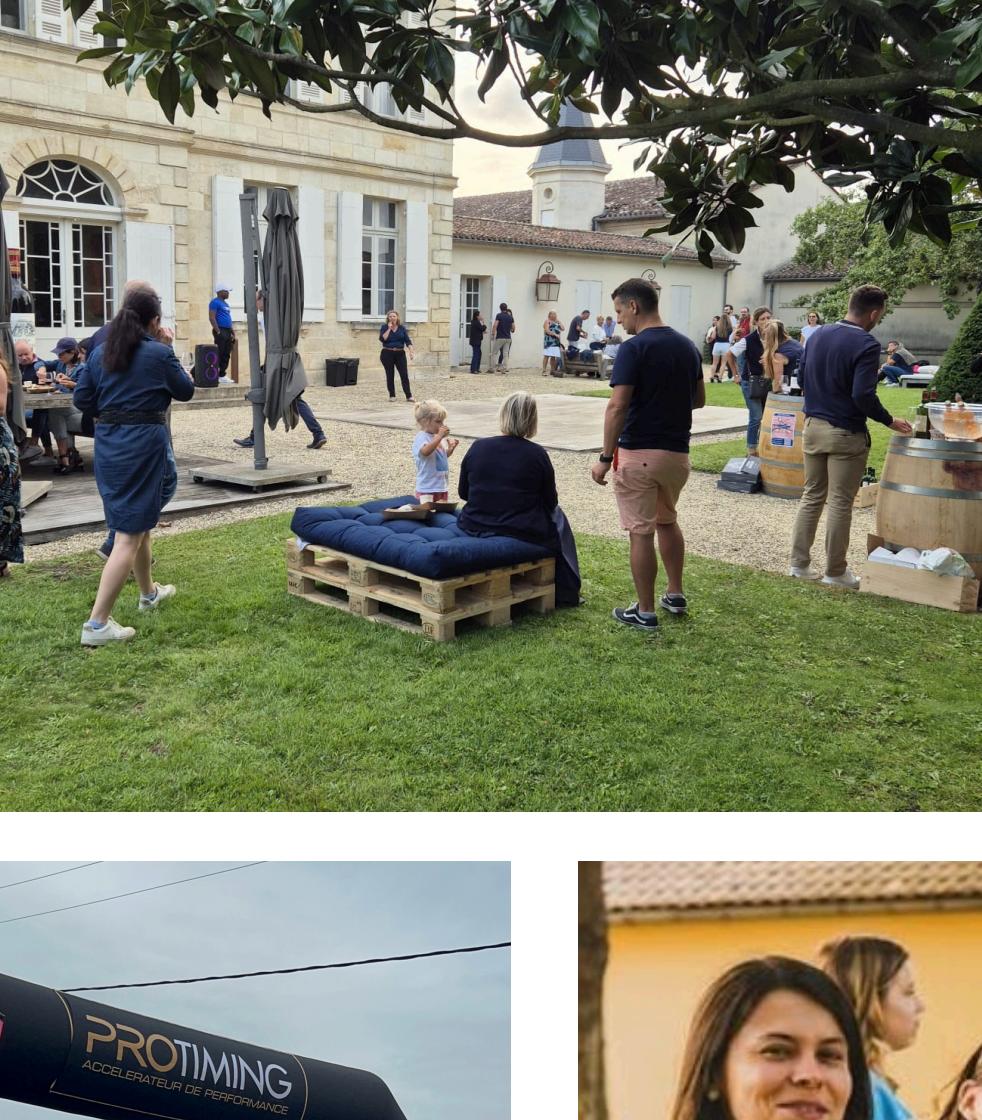
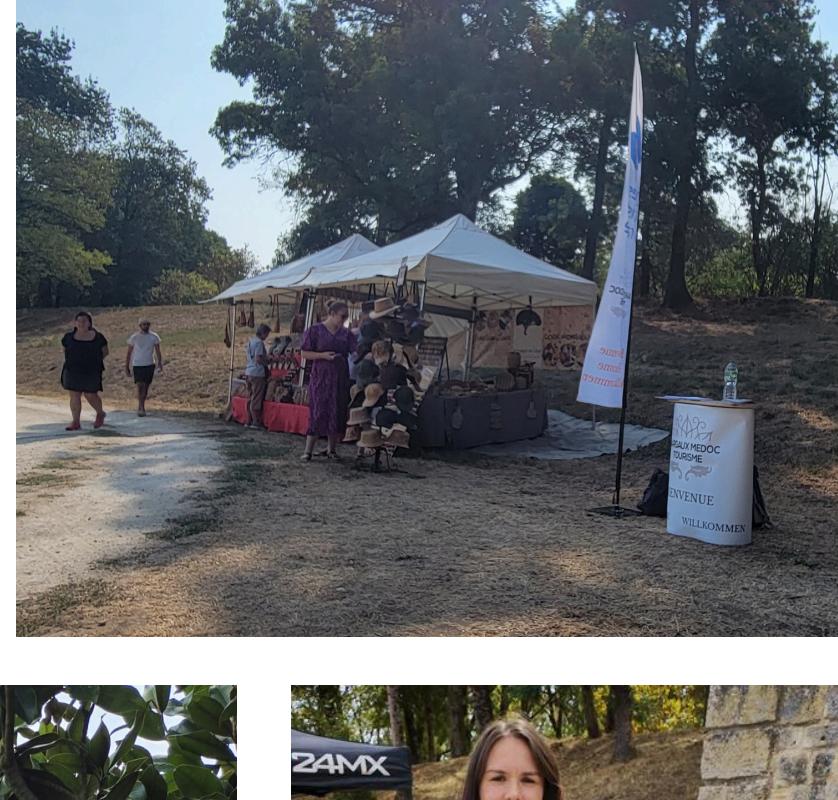


Photo : Célestin Coutaud

OBSERVATOIRE TOURISTIQUE

Septembre 2025



NOS 2 POINTS D'ACCUEIL

OFFICE DE TOURISME à Cussac-Fort-Médoc

Du lundi au vendredi de 9h30 à 13h
+ accueil téléphonique de 14h à 18h

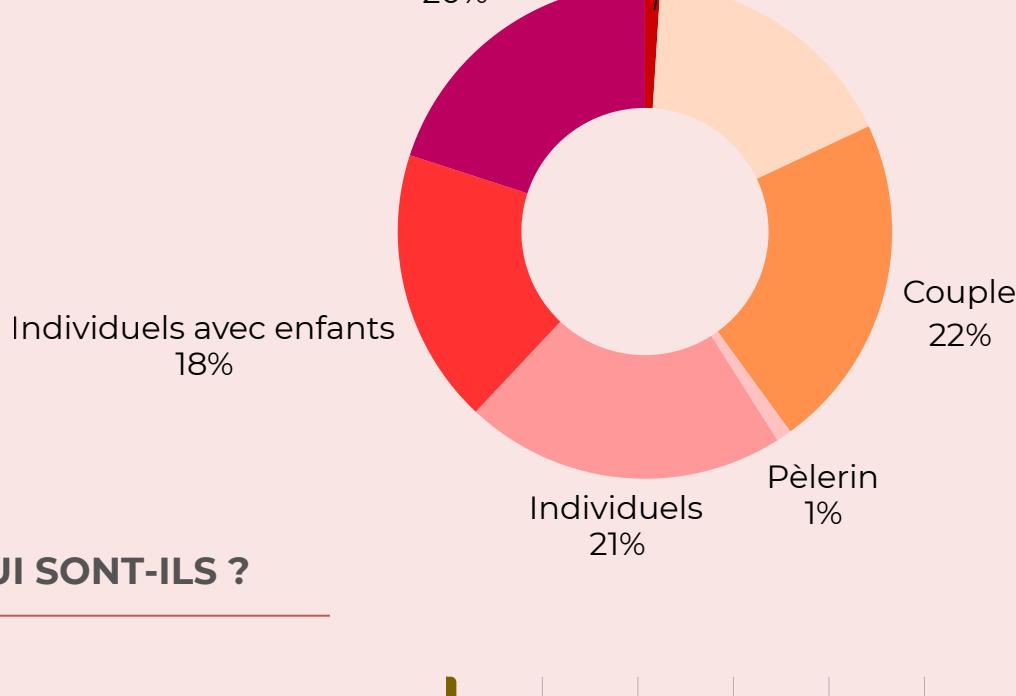
CORPS DE GARDE AU Fort-Médoc (AVALON)

Les jeudis de 9h30 à 12h30

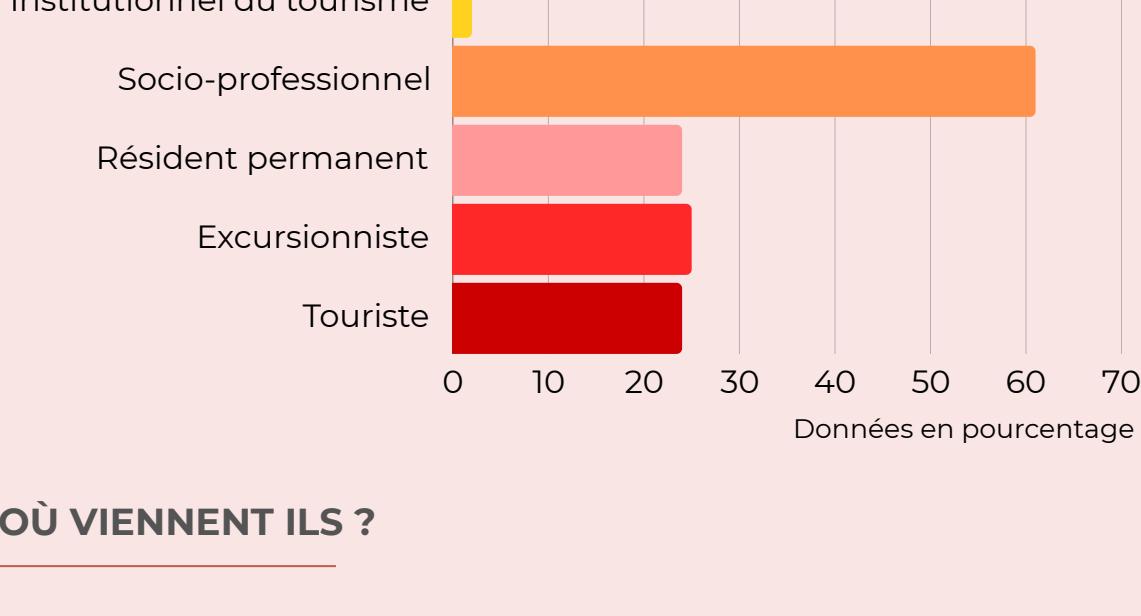


ILS ONT POUSSÉS NOTRE PORTE

QUI NOUS A RENDU VISITE ?



QUI SONT-ILS ?



D'OÙ VIENNENT ILS ?



OBSERVATOIRE TOURISTIQUE

Septembre 2025



NOS VISTEURS

ACCUEIL À CUSSAC-FORT-MÉDOC

90%
Français
10%
Étrangers

89
Personnes accueillies

Top des activités

1. Oenotourisme
2. Patrimoine
3. Activités de plein air

Motif de séjour

- 57% Séjour d'agrément
21% Séjour d'affaires
14% Itinérance

Top des nationalités

1 Espagne
2 Norvège
3 Allemagne

CORPS DE GARDE AU FORT-MÉDOC (CROISIÈRISTES AVALON)

100%
Étrangers

447
Personnes accueillies

Top des nationalités

1 USA
2 Royaume-Uni
3 Australie

Motif de séjour

- 100% Séjour d'agrément

ACCUEIL HORS-LES-MURS

100%
Français

154
Personnes accueillies

Top des activités

1. Animations
2. Activités de plein air
3. Oenotourisme

Motif de séjour

- 92% Séjour d'agrément
8% Séjour d'affaires

690 personnes accueillies sur le mois

LES ÉVÉNEMENTS PHARES

l'Office se déplace !



OBSERVATOIRE TOURISTIQUE

Septembre 2025



NOTRE DOCUMENTATION

on se l'arrache !

TOP 3

de la documentation remise aux visiteurs



1

Flyer Associations

Disponible aux points d'accueil + distribué lors des forums des associations des communes de la CdC



2

Flyer Margaux Saveurs

Disponible aux points d'accueil + tournée de distribution en partenariat avec l'association



3

Flyer Le Grand Pique-Nique

Disponible aux points d'accueil + tournées de distribution

COMMUNICATION

Site internet

www.margaux-medoc-tourisme.com

04 min 47

Durée d'engagement moyenne par utilisateur

75 000

utilisateurs du site web

Réseaux sociaux

@margauxmedoctourisme

131

actions de communications

posts et stories sur nos comptes



2 380

followers



1 372

followers



42

abonnés

Suivez-nous !

@margauxmedoctourisme

Couverture d'événements

Reportage photo et vidéo, relai de l'information, posts et stories dédiées...

5 reportages sur les vendanges Château Paloumey, Château Sénéjac, Château Marquis d'Alesme, Château Fourcas Hosten, Château de Lauga

1 reportage sur la réouverture du Château Cantemerle



Meilleur Post META

(Facebook & Instagram)

Sujet : Réouverture du Château Cantemerle

Vue : 3 787

Interactions : 82

PRESSE

1 article dans un média spécialisé ([Decanter](#))

2 articles dans des médias internationaux suite à un accueil presse en juillet ([Les Hardis](#), [Art Basel](#))

1 article dans le Sud-Ouest suite à l'envoi d'un communiqué sur l'œnotourisme sur le territoire de Margaux Médoc Tourisme

+80 articles dans les journaux locaux sur les communes de notre territoire (actualités, événements, etc.)

1

partenariat média

avec Chilowé

L'article par ici

