

OBSERVATOIRE TOURISTIQUE

Janvier à juin 2025



NOS 2 POINTS D'ACCUEIL

OFFICE DE TOURISME à Cussac-Fort-Médoc

Accueil téléphonique et présence ponctuelle

du lundi au vendredi
9h-13h et 14h-18h

CORPS DE GARDE au Fort-Médoc (AVALON)

Accueil physique

les jeudis
de 9h30 à 12h30

NOS VISTEURS

ACCUEIL PONCTUEL À CUSSAC-FORT-MÉDOC

520
Personnes
accueillies

$\frac{1}{3}$ couple
 $\frac{1}{3}$ groupe
 $\frac{1}{3}$ individuel

93%
Français / **7%**
Étrangers

Top des activités

1. Oenotourisme
2. Animation
3. Patrimoine

CORPS DE GARDE AU FORT-MÉDOC (CROISIÉRISTES AVALON)

1327
Personnes
accueillies

3%
Français / **97%**
Étrangers

Top des nationalités

- | | | |
|-----|-------------|--------|
| 1 | 2 | 3 |
| | | |
| USA | Royaume-Uni | Canada |

PARTICIPATION AUX ÉVÉNEMENTS

PORTES OUVERTES DU MÉDOC

5-6 avril 2025

28
châteaux
participants

409
personnes
accueillies

97% de Français
dont **40%** de Bordelais
intramuros

4
points d'accueil
sur la destination :
Château Lamothe Bergeron
Château Moulin Rouge
Château Pontac Lynch
Château Siran

29
actions de
communication
3 documents print créés
26 actions digitales
sur les réseaux sociaux



FOIRE AUX VINS DE GUEBWILLER

29 mai 2025



2
partenaires viticoles
Château Desmirail
Château Micalet

200
personnes
accueillies

95% de Français
5% étrangers

+300
bouteilles
vendues

1
partenaire association
Margaux Saveurs

1
partenaire de bouche
Art du Canelé

16
actions de
communication
2 roll-ups thématiques
pour la promotion du territoire
14 actions digitales
sur les réseaux sociaux

2456 personnes accueillies sur le semestre



OBSERVATOIRE TOURISTIQUE

Janvier à juin 2025



L'ÉVÉNEMENT PHARE DE JUIN

1ÈRE SOIRÉE DE LANCEMENT DE SAISON

Château La Tour de Bessan - 16 juin 2025



70

participants
à la soirée

14

interventions
pour animer
la soirée

7

tables rondes
animés par des
institutionnels

1

**bourse
aux dépliants**
regroupant
l'offre du territoire

1

article
de presse
(Sud-Ouest)

2

communiqués
de presse

NOTRE DOCUMENTATION

Carnet de voyage

Réimpression d'exemplaires en anglais pour répondre à la demande de nos partenaires

Nouveau guide du partenariat
avec des nouveaux services



DIGITAL



145 000

utilisateurs du site web
lancement du nouveau site
www.margaux-medoc-tourisme.com



2 329

followers
@margauxmedoctourisme



1 337

followers
@margauxmedoctourisme



Nouveauté !

Lancement d'une page
Linkedin
@margauxmedoctourisme

Couverture d'un événement

La Médocaine VTT

16 actions de communications

posts et stories sur nos comptes
@margauxmedoctourisme

Suivez-nous !

@margauxmedoctourisme

MICRO-FOLIE

1

commune
Cussac-Fort-Médoc

22

séances
en 21 jours

198

enfants
accueillis

57

adultes
accueillis
(x2 par rapport à 2024)



NOS PARTENAIRES

23

**châteaux
viticoles**

5

associations

1

**syndicat
viticole**

4

**commerces
de bouches**

6

hébergements

OBSERVATOIRE TOURISTIQUE

Juillet 2025



NOS 5 POINTS D'ACCUEIL

**OFFICE DE TOURISME
à Cussac-Fort-Médoc**

Du dimanche au vendredi
de 9h30 à 13h
+ accueil téléphonique de 14h à 18h

**RELAIS D'INFORMATION TOURISTIQUE
au Port de Lamarque**

Les mercredis et
vendredis de 10h à 19h

EMBARCADÈRE DE BLAYE

Les samedis de 10h à 16h

**MAISON DU VIN
de Margaux-Cantenac**

Les samedis
de 10h à 18h

**CORPS DE GARDE AU
Fort-Médoc (AVALON)**

Les jeudis
de 9h30 à 12h30

L'ÉVÉNEMENT PHARE DE JUILLET

PORTES OUVERTES DES CRUS ARTISANS

le 25, 26 et 27 juillet 2025



**1er partenariat avec le Syndicat des
Portes Ouvertes des Crus Artisans**

13
châteaux
participants

63
dégustations
au RIT de Lamarque

+60
actions de
communication
(encart pub, diffusion
vidéo sur le bac, posts et
stories réseaux, kit de
communication,
communiqué de presse...)

60
personnes
renseignées

75%
Français
(dont **40%** de Bordelais
intramuros)

25%
Étrangers

NOTRE DOCUMENTATION

Les Pépites 2025 : 5 000 exemplaires
Distribué dans les mairies, hôtels,
restaurants et commerces. Tournée
réalisée sur l'ensemble des 10
communes.

Triporteur NOMADA

Actualisation de la carte du territoire



NOS BROCHURES

Nouvelle mise en page pour nos
brochures millésimées et
téléchargeables sur notre site internet.



NOS VISTEURS

ACCUEIL À CUSSAC-FORT-MÉDOC

236

Personnes
accueillies

46% individuels
24% couples
22% familles
6% itinérants et
groupes

92% Français / 8% Étrangers

Top des activités

1. Oenotourisme
2. Animation
3. Patrimoine




CORPS DE GARDE AU FORT-MÉDOC (CROISIÉRISTES AVALON)

485

Personnes
accueillies

3% Français / 97% Étrangers

Top des nationalités

- | | | |
|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
|  |  |  |
| USA | Royaume-Uni | Canada |

RELAIS D'INFORMATION TOURISTIQUE AU PORT DE LAMARQUE

607

Personnes
accueillies

Top des activités

1. Oenotourisme
2. Patrimoine
3. Restaurants
(hors demandes bac)

85% Français / 15% Étrangers

Top des nationalités

- | | | |
|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
|  |  |  |
| Belgique | Royaume-Uni | Allemagne |

MAISON DU VIN DE MARGAUX-CANTENAC

70

Personnes
accueillies

Top des activités

1. Oenotourisme
2. Restaurants
3. Patrimoine

70% Français / 30% Étrangers

Top des nationalités

- | | | |
|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
|  |  |  |
| Néerlandais | Belge | USA |

EMBARCADÈRE DE BLAYE

102

Personnes
accueillies

90% Français / 10 Étrangers

Top des activités

1. Infos pratique
2. Oenotourisme
3. Animations

ACCUEIL HORS-LES-MURS

128

Personnes
accueillies

95% Français / 5% Étrangers

Top des activités

1. Animations
2. Oenotourisme
3. Patrimoine

1628 personnes accueillies sur le mois

OBSERVATOIRE TOURISTIQUE

Juillet 2025



NOUVEAUTÉS

Au Relais d'Information Touristique au Port de Lamarque



- ✓ Installation de la vitrophanie 2025
- ✓ Mise en place de 3 bâches de signalétique, dont 2 nouveaux emplacements stratégiques

LES ANIMATIONS GRATUITES

Au Relais d'Information Touristique au Port de Lamarque

Animations enfants gratuites



*Kid's bat :
La chauve-souris,
l'animal mal-aimé
protecteur de la
vigne*

4 **15**
dates enfants
accueillis

Dégustations de vins gratuites

10 **90**
châteaux bouteilles
participants vendues

129 **7**
dégustations dates



EXPOSITIONS TEMPORAIRES

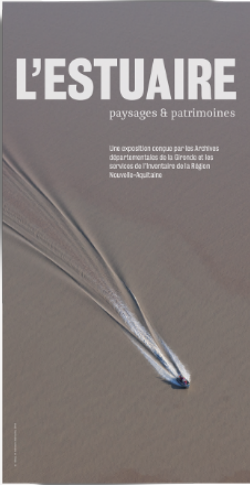
Au Relais d'Information Touristique au Port de Lamarque

Les Chauves-Souris d'Aquitaine

(exposition prêtée par le Groupe
Chiroptères Aquitaine)

L'estuaire, paysages et patrimoine

(exposition prêtée par Les Archives
départementales de Gironde)



DIGITAL



88 000

utilisateurs du site web
www.margaux-medoc-tourisme.com



2 345

followers
@margauxmedoctourisme



1 338

followers



26

abonnés

Couverture d'événements

(Afterwork Château Paloumey, Portes Ouvertes Château Lanessan,
Les Étoiles du Fort, Festival Perform, La tête dans les Étoiles)

40 actions de communications

posts et stories sur nos comptes
@margauxmedoctourisme

Suivez-nous !

@margauxmedoctourisme



NOS 5 POINTS D'ACCUEIL

OFFICE DE TOURISME à Cussac-Fort-Médoc

Du dimanche au vendredi
de 9h30 à 13h
+ accueil téléphonique de 14h à 18h

RELAIS D'INFORMATION TOURISTIQUE au Port de Lamarque

Les mercredis et
vendredis de 10h à 19h

EMBARCADÈRE DE BLAYE

Les samedis de 10h à 16h

MAISON DU VIN de Margaux-Cantenac

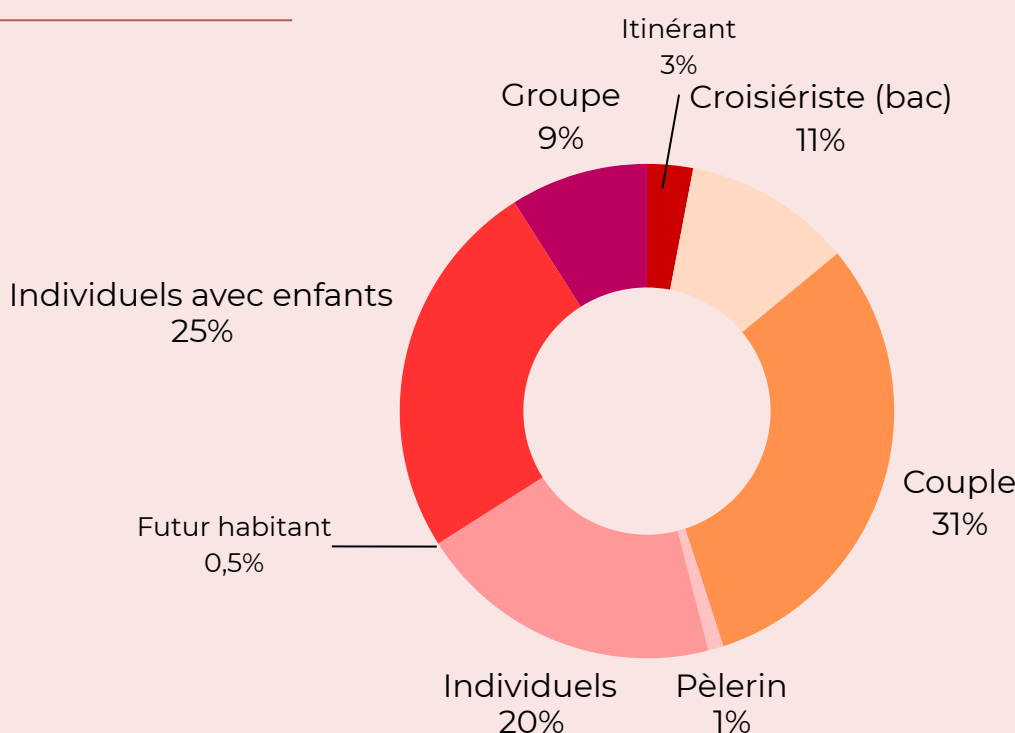
Les samedis
de 10h à 18h

CORPS DE GARDE AU Fort-Médoc (AVALON)

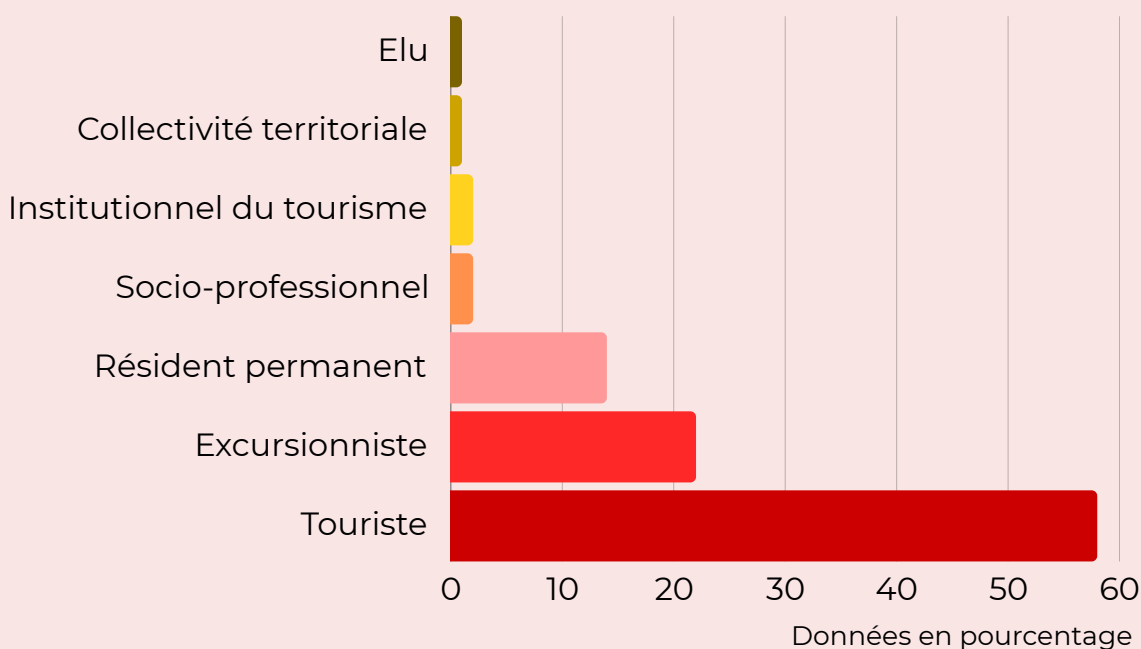
Les jeudis
de 9h30 à 12h30

ILS ONT POUSSÉS NOTRE PORTE

QUI NOUS A RENDU VISITE ?



QUI SONT-ILS ?



D'OÙ VIENNENT ILS ?



OBSERVATOIRE TOURISTIQUE

Août 2025



LES ANIMATIONS GRATUITES

Au Relais d'Information Touristique au Port de Lamarque

Animations enfants gratuites



Kid's bat :
La chauve-souris,
l'animal mal-aimé
protecteur de la
vigne

9 **25**
dates enfants
accueillis

Dégustations de vins gratuites

7 **150**
châteaux bouteilles
participants vendues

210 **9**
dégustations dates



NOTRE DOCUMENTATION

on se l'arrache !

TOP 3

de la documentation remise aux visiteurs



1

Les Pépites 2025

Disponible
aux points d'accueil +
5 journées de tournée de
distribution sur l'été



2

Carnet de voyage

Disponible
aux points d'accueil +
5 journées de tournée de
distribution sur l'été



3

Plan "Patrimoine"

Disponible
aux points d'accueil

COMMUNICATION



06 min 33

Durée d'engagement
moyenne par utilisateur

www.margaux-medoc-tourisme.com

3

contacts presse

prise de contact par des médias
locaux et internationaux

185

actions de communications
posts et stories sur nos comptes

[@margauxmedoctourisme](https://www.instagram.com/margauxmedoctourisme)



2 361

followers



1 353

followers



32

abonnés

Suivez-nous !

[@margauxmedoctourisme](https://www.instagram.com/margauxmedoctourisme)

Couverture d'événements

Reportage photo et vidéo, relai de l'information, posts et stories dédiées...

Festival Fort Decibel, Afterwork en Médoc au Château Macaillou, Concours de chiens de berger, Journée Aéromodélisme au Fort-Médoc

OBSERVATOIRE TOURISTIQUE

Août 2025



NOS VISTEURS

ACCUEIL À CUSSAC-FORT-MÉDOC

88%

Français

12%

Étrangers

Top des activités

1. Oenotourisme

2. Patrimoine

3. Activités de plein air

Motif de séjour

74% Séjour d'agrément

14% Séjour d'affaires

7% Randonneurs

Top des nationalités

1



Italie

2



Royaume-Uni

3



Espagne

329

Personnes
accueillies

CORPS DE GARDE AU FORT-MÉDOC (CROISIÈRISTES AVALON)

100%

Étrangers

Top des nationalités

1



USA

2



Royaume-Uni

3



Australie

Motif de séjour

100% Séjour d'agrément

493

Personnes
accueillies

RELAIS D'INFORMATION TOURISTIQUE AU PORT DE LAMARQUE

85%

Français

15%

Étrangers

Top des activités

1. Oenotourisme

2. Patrimoine

3. Activités de plein air

(hors demandes bac)

Motif de séjour

86% Séjour d'agrément

10% Randonneurs

Top des nationalités

1



Royaume-Uni

2



Allemagne

3



Espagne

629

Personnes
accueillies

MAISON DU VIN DE MARGAUX-CANTENAC

58%

Français

42%

Étrangers

Top des activités

1. Oenotourisme

2. Restaurants

3. Activités de plein air

Motif de séjour

95% Séjour d'agrément

Top des nationalités

1



Royaume-Uni

2



Italie

3



Suisse

187

Personnes
accueillies

EMBARCADÈRE DE BLAYE

88%

Français

12%

Étrangers

Top des activités

1. Activités de plein air

2. Oenotourisme

3. Patrimoine

Motif de séjour

100% Séjour d'agrément

Top des nationalités

1



Royaume-Uni

2



Allemagne

3



Espagne

209

Personnes
accueillies

ACCUEIL HORS-LES-MURS

98%

Français

2%

Étrangers
(Royaume-Uni)

Top des activités

1. Oenotourisme

2. Activités de plein air

3. Animations

Motif de séjour

60% Séjour d'agrément

30% Séjour d'affaires

10% Chez de la famille

200

Personnes
accueillies

2047 personnes accueillies sur le mois

+12,5%

d'augmentation
par rapport à juillet

OBSERVATOIRE TOURISTIQUE



LES ÉVÉNEMENTS PHARES

l'Office se déplace !

8

événements
hors-les-murs



Photo : Célestin Coutaud

OBSERVATOIRE TOURISTIQUE

Septembre 2025



NOS 2 POINTS D'ACCUEIL

OFFICE DE TOURISME à Cussac-Fort-Médoc

Du lundi au vendredi de 9h30 à 13h
+ accueil téléphonique de 14h à 18h

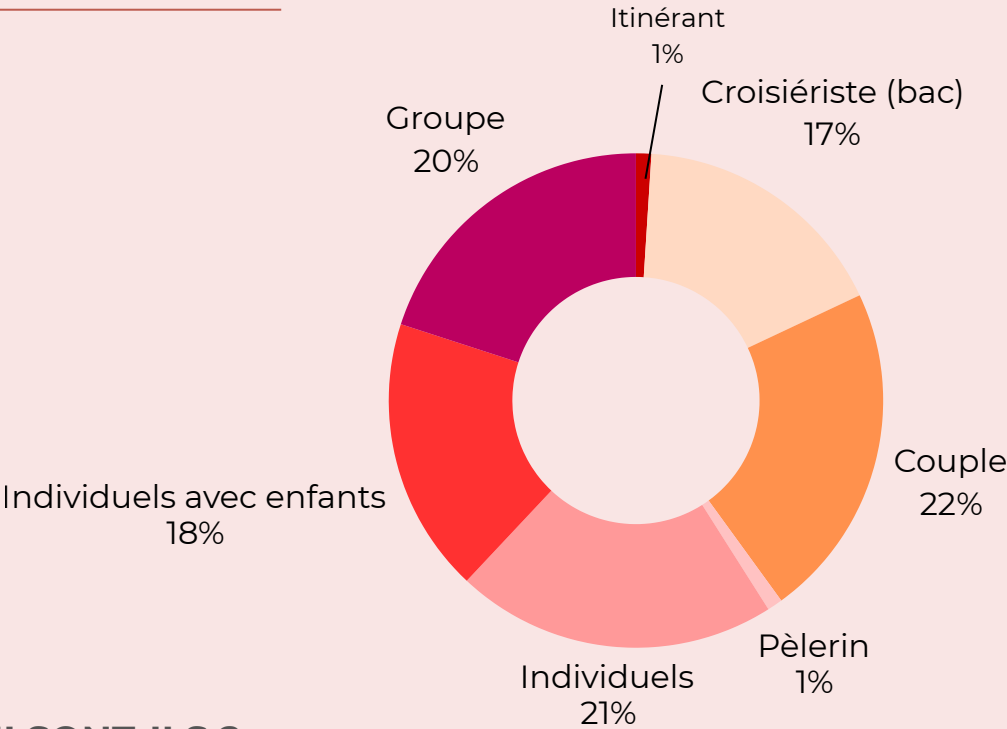
CORPS DE GARDE AU Fort-Médoc (AVALON)

Les jeudis de 9h30 à 12h30

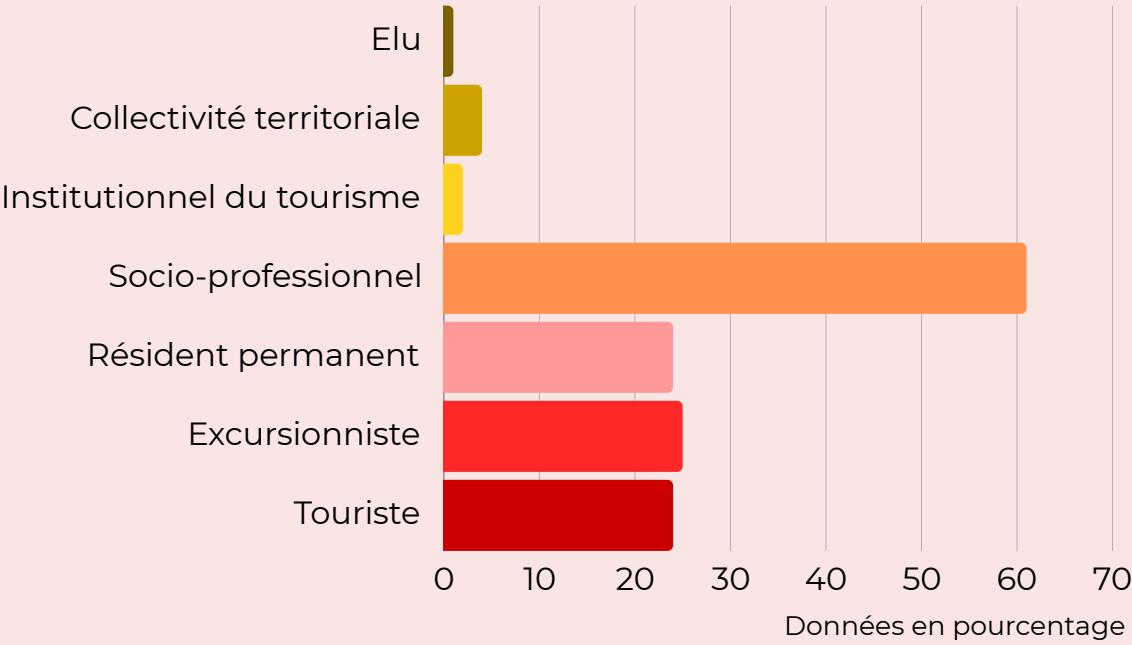


ILS ONT POUSSÉS NOTRE PORTE

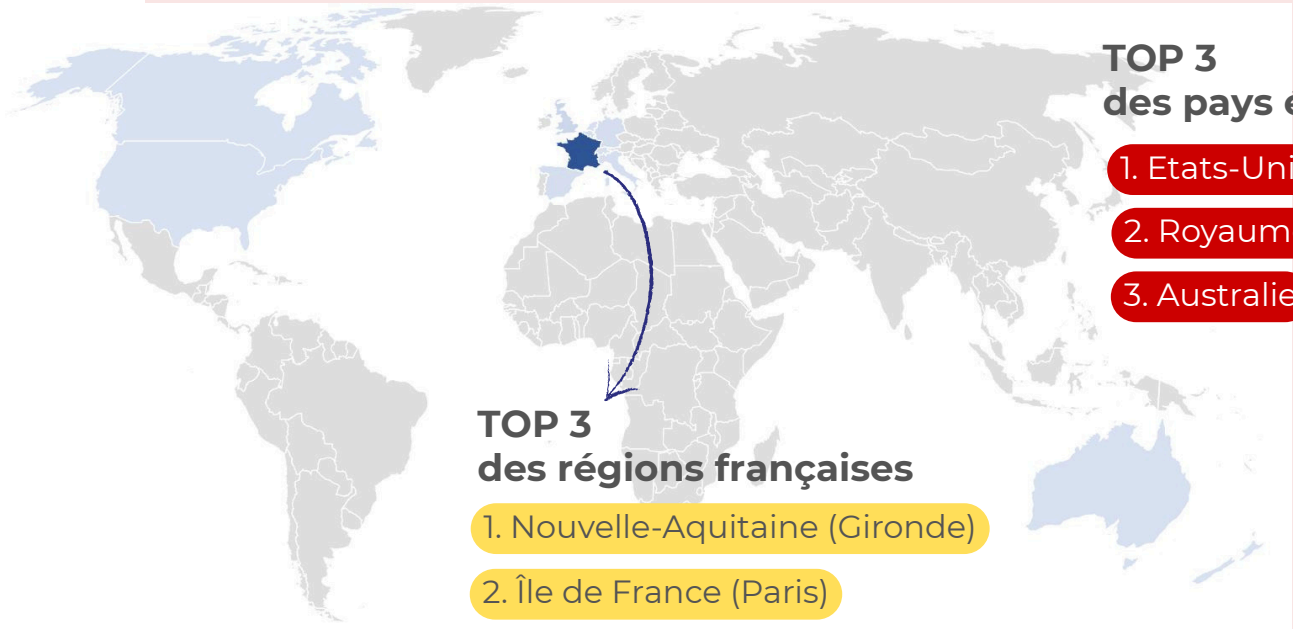
QUI NOUS A RENDU VISITE ?



QUI SONT-ILS ?



D'OÙ VIENNENT ILS ?



OBSERVATOIRE TOURISTIQUE

Septembre 2025



NOS VISTEURS

ACCUEIL À CUSSAC-FORT-MÉDOC

90% Français

10% Étrangers

Top des activités

1. Oenotourisme

2. Patrimoine

3. Activités de plein air

Motif de séjour

57% Séjour d'agrément

21% Séjour d'affaires

14% Itinérance

Top des nationalités

1



Espagne

2



Norvège

3



Allermanne

CORPS DE GARDE AU FORT-MÉDOC (CROISIÈRISTES AVALON)

100% Étrangers

Top des nationalités

1



USA

2



Royaume-Uni

3



Australie

Motif de séjour

100% Séjour d'agrément

ACCUEIL HORS-LES-MURS

100% Français

Top des activités

1. Animations

2. Activités de plein air

3. Oenotourisme

Motif de séjour

92% Séjour d'agrément

8% Séjour d'affaires

690 personnes accueillies sur le mois

LES ÉVÉNEMENTS PHARES

l'Office se déplace !

12

événements
hors-les-murs



NOTRE DOCUMENTATION

on se l'arrache !

TOP 3

de la documentation remise aux visiteurs



1

Flyer Associations

Disponible
aux points d'accueil +
distribué lors des forums
des associations des
communes de la CdC



2

Flyer Margaux Saveurs

Disponible
aux points d'accueil +
tournée de distribution en
partenariat avec l'association



3

Flyer Le Grand Pique-Nique

Disponible
aux points d'accueil +
tournées de distribution

COMMUNICATION

Site internet

www.margaux-medoc-tourisme.com

04 min 47

Durée d'engagement
moyenne par utilisateur

75 000

utilisateurs du site web

Réseaux sociaux

@margauxmedoctourisme

131

actions de communications
posts et stories sur nos comptes



2 380

followers



1 372

followers



42

abonnés

Suivez-nous !

@margauxmedoctourisme

Couverture d'événements

Reportage photo et vidéo, relai de
l'information, posts et stories
dédiées...

5 reportages sur les vendanges
Château Paloumey, Château Sénéjac, Château
Marquis d'Alesme, Château Fourcas Hosten,
Château de Lauga

1 reportage sur la réouverture du
Château Cantemerle



Meilleur Post META

(Facebook & Instagram)

Sujet : Réouverture du
Château Cantemerle



Vues : 3 787



Interactions : 82

PRESSE

1

article dans un média spécialisé ([Decanter](#))

2

articles dans des médias internationaux
suite à un accueil presse en juillet ([Les Hardis](#), [Art Basel](#))

1

article dans le Sud-Ouest
suite à l'envoi d'un communiqué sur l'œnotourisme sur le
territoire de Margaux Médoc Tourisme

+80

articles dans les journaux locaux
sur les communes de notre territoire (actualités, événements, etc.)

1

partenariat média
avec Chilowé

L'article par ici

